

# GUATEMALA

Ultimo aggiornamento 17/10/2023

Valida al 18/10/2023

## CRONOLOGIA AGGIORNAMENTI

### Cronologia aggiornamenti

**18/10/2023** - Informazioni Generali (recapiti Istituto Guatemalteco del Turismo - INGUAT)

**16/12/2022** - Revisione generale di tutte le Sezioni

**06/12/2022** - Revisione indirizzi in Informazioni Generali

**29/11/2021**- Revisione sezione Sicurezza

## IN PRIMO PIANO

### Documenti e visti

E' necessario il **passaporto**: necessario con almeno sei mesi di validità al momento dell'ingresso nel Paese.

Il **visto d'ingresso** non è richiesto per turismo fino a 90 giorni.

Consultare la Sezione "Requisiti di Ingresso" di questa Scheda per maggiori informazioni.

### Vaccinazioni

E' obbligatoria la vaccinazione contro la febbre gialla, per tutti i viaggiatori di età superiore ad 1 anno, provenienti da Paesi a rischio di trasmissione della malattia.

Per informazioni su ulteriori vaccinazioni raccomandate ma non obbligatorie, si consiglia di consultare il proprio medico, nonché il sito <https://wwwnc.cdc.gov/travel>.

Per informazioni sulle malattie presenti, consultare la Sezione "Situazione Sanitaria" di questa Scheda.

### Moneta

Quetzal

### Aree di particolare cautela

Nel Paese, sono presenti alcune aree che richiedono una particolare cautela da parte del viaggiatore e/o aree sconsigliate a vario titolo. Si raccomanda di consultare attentamente la Sezione "Sicurezza" di questa Scheda per maggiori informazioni.

### Ambasciata

#### AMBASCIATA D'ITALIA A CITTÀ DEL GUATEMALA

12 Calle 6-49, Zona 14, Guatemala, ciudad Tel.: (+502) 2213 3000 – Fax: (+502) 22133027

Cellulare del funzionario di turno: +502 52059079 Cellulare per emergenza +502 5205 9079  
E-mail: [ambasciata.guatemala@esteri.it](mailto:ambasciata.guatemala@esteri.it) - [consolato.guatemala@esteri.it](mailto:consolato.guatemala@esteri.it)

## INFORMAZIONI GENERALI

### Dati Paese

**Capitale:** Città del Guatemala

**Popolazione:** 17.109.746 (dati al 2021 pubblicati dalla Banca Mondiale)

**Superficie:** 108.889 Km<sup>2</sup>

**Fuso orario:** - 7 ore rispetto all'Italia (- 8 ore durante l'ora legale).

**Lingue:** spagnolo e circa 20 lingue e dialetti maya.

**Religioni:** cattolicesimo (ca 60% della popolazione) e chiese evangeliche (ca. 40% della popolazione).

**Moneta:** Quetzal

**Prefisso dall'Italia:** +502

**Telefonia:** buone le comunicazioni telefoniche e roaming con le tutte le compagnie di telecomunicazioni qui presenti (Tigo e Claro). Internet ampiamente diffuso.

**Clima:** il clima in Guatemala è tropicale e sub-tropicale, ma varia molto in relazione dell'altitudine. Alla stagione delle piogge (da giugno a novembre), seguono sei mesi con scarse precipitazioni.

**Caratteristiche stagionali:** nella capitale il clima è quasi sempre primaverile. Dicembre e gennaio sono i mesi più freddi, con temperature che possono oscillare dagli 8 ai 15°C, mentre marzo e aprile sono i mesi più caldi, con temperature che vanno dai 20 ai 30°C.

Nelle zone montagnose le temperature notturne possono scendere anche sotto lo zero, mentre le zone costiere sono caratterizzate da un clima tropicale, piovoso, caldo e umido e le temperature oscillano dai 32 ai 38°C.

### Ambasciata e Consolati

#### AMBASCIATA D'ITALIA A CITTÀ DEL GUATEMALA

12 Calle 6-49, Zona 14, Guatemala, ciudad

Tel.: (+502) 2213 3000 – Fax: (+502) 22133027

Cellulare del funzionario di turno: +502 52059079

cell. di emergenza +502 5205 9079

E-mail: [ambasciata.guatemala@esteri.it](mailto:ambasciata.guatemala@esteri.it) - [consolato.guatemala@esteri.it](mailto:consolato.guatemala@esteri.it)

Sito web: [ambguatemala.esteri.it](http://ambguatemala.esteri.it)

#### CONSOLATI

##### Corrispondente Consolare Quetzaltenango

Dott. Giovanni Iannello

6a. Calle 2-74A zona 1, Parque Bolivar, Quetzaltenango

e-mail: [italconsulxela@hotmail.com](mailto:italconsulxela@hotmail.com), [gianniannello700@hotmail.com](mailto:gianniannello700@hotmail.com)

##### Corrispondente Consolare Panajachel

Signora Anna D'Apolito

Calle Principal 6-39 Zona 1, Casa n, 7, Barrio Norte, Panajachel

Tel. 00 (502) 4061 9306

e-mail [annadapolito@gmail.com](mailto:annadapolito@gmail.com)

## Informazioni utili

### Nel Paese

#### Istituto Italiano di Cultura

Tel.: +502 23668394

Fax: +502 23668495

E-mail: [iicguatemala@esteri.it](mailto:iicguatemala@esteri.it); - Sito web: [www.iicguatemala.esteri.it](http://www.iicguatemala.esteri.it)

### In Italia

Per gli indirizzi e i recapiti delle Ambasciate e dei Consolati del Paese accreditati in Italia, consulta il [sito del Ministero degli Esteri](#)

## Indicazioni per operatori economici

Gli imprenditori italiani interessati ad avviare attività economico-commerciali o a effettuare investimenti possono rivolgersi all' Ambasciata d'Italia a Città del Guatemala e ai seguenti Uffici:

### Camera di Commercio e Industria Italo-guatemalteca (CAMCIG)

Presso l'Ambasciata d'Italia a Città del Guatemala

Dr. Gabriele Musto, Segretario Generale

E-mail: [secretariocamcig@gmail.com](mailto:secretariocamcig@gmail.com)

## ENTI GUATEMALTECHI

- **INVEST in Guatemala**: ente nazionale di promozione degli investimenti produttivi esteri. Fornisce assistenza e consulenza agli investitori stranieri intenzionati a concludere affari nel Paese.

Tel.: (+502) 2421-6464

[www.investinguatemala.org](http://www.investinguatemala.org)

- **Camara de Industria de Guatemala**: istituzione che si occupa di promuovere lo sviluppo del settore industriale nel Paese. Tel.: (+502) 2380-9000

[www.cig.industriagate.com](http://www.cig.industriagate.com)

- **AGEXPORT**: Associazione guatemalteca degli Esportatori, è un ente privato senza fini di lucro che cura gli interessi delle imprese esportatrici di prodotti non tradizionali.

[www.export.com.gt](http://www.export.com.gt)

Tel.: (+502) 2422-3400

- **Camara de Comercio de Guatemala**: Istituzione che si occupa della promozione dell'interscambio commerciale del Paese a livello nazionale ed internazionale.

Tel.: (+502) 2417-2700

[www.ccg.com.gt](http://www.ccg.com.gt)

- **INGUAT**: l'Istituto Guatemalteco del Turismo è un Ente governativo che si occupa di promuovere lo sviluppo dell'industria turistica nel Paese: qualsiasi necessità di informazione e di assistenza può essere segnalata alla centrale telefonica 1500, nonché al Sig. Mauricio Fernandez, Coordinatore di Prevenzione e di Collegamento dello stesso INGUAT, al numero 00502 4796 9972.

[www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

- **CAMTUR**: la Camera del Turismo è una Istituzione civile senza fini di lucro che si occupa della formazione delle risorse umane nel settore del turismo.

## Documentazione necessaria all'ingresso nel Paese

# REQUISITI DI INGRESSO

## Passaporto

E' necessario il **passaporto**, con almeno sei mesi di validità al momento dell'ingresso nel Paese. Per le eventuali modifiche relative alla validità residua richiesta del passaporto si consiglia di informarsi preventivamente presso l'Ambasciata e/o il Consolato del Paese presente in Italia o presso il proprio Agente di viaggio.

## Visto di ingresso

Il **visto d'ingresso** non è richiesto il visto per turismo fino a 90 giorni. Se necessaria una proroga oltre tale periodo, rivolgersi all'Istituto Guatemalteco de Migración , 6 Avenida 3-11, Zona 4, Tel. (+502) 2411-2411.

N.B. superati i termini di ingresso nel Paese (di norma 90 gg), alla Frontiera viene richiesto il pagamento di una multa pari a 20 Quetzales ( 2 Euro ca) per i giorni in eccesso.

Per motivi diversi da quelli turistici quali: ricerca, studio, volontariato, ecc., (anche se rientranti nel periodo di 90 giorni previsti per il turismo), si consiglia di contattare l'Ambasciata o gli Uffici consolari del Guatemala presenti in Italia per chiarimenti sui singoli casi.

Si segnala che la tassa di imbarco richiesta all'uscita dal Paese è generalmente compresa nel costo del biglietto, oltre ad un'ulteriore tassa da pagare in aeroporto di 20 Quetzales (2 Euro circa).

## Viaggi all'estero dei minori

Si prega di consultare l'Approfondimento [Documenti di viaggio - documenti per viaggi all'estero di minori](#) di questo sito.

## Formalità doganali e valutarie

### Formalità valutarie e doganali

In entrata nel Paese non è consentito il possesso di somme complessive oltre i 10.000 dollari USA (o l'equivalente in Euro). Al riguardo, si segnala che il sistema giudiziario locale prevede pene molto severe in caso di trasgressione al suddetto limite. Rigorosi controlli sono effettuati, in particolare all'Aeroporto Internazionale La Aurora, anche sui quantitativi di valuta in uscita dal Paese. Si registrano alcune difficoltà nel cambio di Euro con moneta locale. Il Dollaro USA è accettato in molti esercizi pubblici (alberghi, ristoranti, grandi magazzini, ecc.), come pure carte di credito o bancomat.

**Limitazioni alle importazioni:** non vi sono particolari limitazioni, tranne che per alcuni prodotti alimentari quali gli insaccati e la carne cruda.

## Altre informazioni

Nessuna.

# SICUREZZA

## Indicazioni generali, ordine pubblico e criminalita'

Malgrado gli sforzi compiuti dalle locali autorità che hanno portato ad un miglioramento degli indici relativi alla sicurezza, nel Paese è comunque ancora presente un alto tasso di violenza con criminalità diffusa (omicidi, rapine a mano armata, e sequestri ai fini di estorsione) in particolare in alcuni quartieri della capitale e nelle principali città. Assalti armati a veicoli privati si sono verificati anche sulle strade denominate Ruta al Pacifico e Ruta Nacional 14. Si consiglia di adottare le precauzioni necessarie in tutte le aree del Paese, comprese quelle a più alta frequentazione turistica e considerate tradizionalmente sicure, come ad esempio i villaggi ubicati presso il Lago Atitlan, dove si sono recentemente verificati episodi di assalti nei confronti di cittadini stranieri.

Per cercare di limitare i problemi legati alla sicurezza nei luoghi maggiormente frequentati da turisti, le autorità guatemalteche offrono l'assistenza della Polizia turistica (PROATUR-Programa de Asistencia al Turista - Tel. 1500 oppure Tel. 2290-2810 e DISETUR - PNC: Divisione di Sicurezza Turistica - Tel. 5308-5810 operativo dalle ore 08.00 alle ore 22.00.

In considerazione delle endemiche tensioni sociali, acuite dalle conseguenze economiche della pandemia COVID-19 e delle devastazioni provocate dal passaggio di violente depressioni tropicali negli ultimi due anni, potrebbero verificarsi manifestazioni con scarso o nessun preavviso.

Si raccomanda prudenza, di tenersi costantemente informati sulle condizioni di viabilità, anche in relazione alla possibilità di imbattersi in blocchi stradali organizzati per proteste occasionali e di evitare gli assembramenti.

## **Rischio terrorismo**

Il terrorismo rappresenta una minaccia globale. Nessun Paese può essere considerato completamente esente dal rischio di episodi ricollegabili a tale fenomeno.

## **Rischi ambientali e calamità naturali**

Il Guatemala è tra i Paesi maggiormente esposti al rischio di calamità naturali.

Durante la stagione delle piogge (da maggio a novembre) si possono verificare forti tempeste tropicali – suscettibili di trasformarsi in uragani - che colpiscono soprattutto la costa atlantica. Le forti piogge possono causare inondazioni, frane e danni alla rete stradale in ogni area del Paese ed in particolare nella Capitale e nei suoi Dipartimenti.

Il territorio guatemalteco presenta inoltre un elevato rischio sismico e vulcanico.

In generale, si raccomanda prudenza in caso di escursioni su tutti i vulcani del Paese. E' sempre consigliato affidarsi a una guida locale professionale, appartenente preferibilmente all'ufficio di Assistenza Turistica (Asistur) effettuare le escursioni in gruppo e nel corso delle ore della mattina.

Si raccomanda che gli spostamenti all'interno del Paese siano attentamente preparati e verificati. Per aggiornate informazioni sulle condizioni atmosferiche e sulle allerte relative alle attività vulcaniche si raccomanda la consultazione del sito [www.conred.gob.gt](http://www.conred.gob.gt) e dei bollettini diramati dalla protezione civile guatemalteca.

## **Aree di particolare cautela**

Si consiglia di evitare le zone al confine con il **Messico** e i **Dipartimenti di Izabal, Alta Verapaz, Chiquimula, Quetzaltenango**, alcune zone del **Peten, Huehuetenango, San Marcos Tajumulco** e **Ixchiguán** dove, oltre alla alta conflittività sociale, sono attivi gruppi criminali legati al narcotraffico. Tensioni in alcune aree rurali del Paese (**Santa Rosa** e **Coban**, oltre ai già citati **San Marcos** e **Huehuetenango**) ove la popolazione locale è contraria allo sfruttamento delle risorse naturali, hanno condotto ad una intensificazione delle misure di polizia per il mantenimento dell'ordine pubblico. Particolare attenzione ed un comportamento improntato alla massima prudenza deve essere tenuto

anche nelle zone vicine al **confine con Honduras, El Salvador e Belize**.

In coincidenza con il fenomeno di flussi migratori provenienti dall'Honduras e diretti in Messico, attraverso il Guatemala, potrebbero verificarsi problemi alle frontiere. Si raccomanda pertanto di evitare il passaggio delle frontiere terrestri in tali zone e di seguire le indicazioni delle Autorità locali.

**Città del Guatemala** ed alcuni municipi limitrofi presentano i più elevati indici di criminalità del Paese. Nella Capitale si consiglia vivamente di evitare le zone 3, 5, 6, 7, 8,11,12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 nonché le zone di **Mixco** e **Villanueva**. Una vigilanza rinforzata è raccomandata anche nelle zone 1 (centro storico), 9, 13, 15 e 16 dove si consiglia comunque di limitare al minimo i movimenti nelle ore notturne. Anche nei principali quartieri residenziali 10 e 14 dove sono ubicati i principali alberghi e locali frequentati da stranieri, si raccomanda di tenere un comportamento particolarmente prudente soprattutto nelle ore notturne.

## **Avvertenze**

Si consiglia ai connazionali di:

- registrare i dati del proprio viaggio su **DOVESIAMONELMONDO**;
- segnalare la propria presenza nel Paese all'Ambasciata d'Italia in Guatemala, con email al seguente indirizzo [consolato.guatemala@esteri.it](mailto:consolato.guatemala@esteri.it) ;
- usare massima prudenza e adottare le dovute precauzioni in tutte le regioni del Paese, anche nelle zone ad elevata frequentazione turistica e tradizionalmente considerate sicure quali Antigua, Atitlan, Flores e Tikal;
- tenersi informati sulla situazione attraverso i mezzi di comunicazione nazionali ed internazionali e di attenersi a quanto eventualmente comunicato dalle Autorità locali;
- evitare manifestazioni ed assembramenti;
- evitare di far mostra di gioielli e valori;
- non portare con sé apparati elettronici, specialmente telefoni cellulari di valore o grandi somme di denaro;
- evitare di viaggiare nelle ore notturne e soli e, in generale, il turismo individuale (preferibile effettuare escursioni turistiche in gruppo);
- verificare previamente presso i referenti locali le condizioni generali e soprattutto viarie delle località di destinazione, oltre all'effettiva disponibilità dei servizi essenziali per non incorrere in situazioni di difficoltà;
- non avventurarsi da soli in zone al di fuori dei circuiti turistici classici;
- non fotografare persone o bambini nelle zone rurali, senza un esplicito consenso;
- esercitare cautela nella scelta dei mezzi di trasporto a causa di manutenzione carente che può causare incidenti gravi. La "Ley de transito" prevede il fermo precauzionale di tutte le persone coinvolte negli incidenti stradali che possono provocare feriti;
- evitare gli autobus urbani e utilizzare solo radio taxi autorizzati e di fiducia a causa di assalti armati ai danni di conducenti e passeggeri accaduti anche recentemente;
- non opporre alcuna resistenza in caso di rapina (di solito i rapinatori sono armati).

## **Normative locali rilevanti**

La "Ley antidrogas" prevede dure condanne per traffico e il consumo, anche in minime quantità, di sostanze stupefacenti, anche di quelle considerate legali in altri Paesi. Per il solo consumo di quantità non superiori ad un grammo la legge locale prevede da 1 a 3 anni di reclusione, mentre per il traffico da 12 a 20 anni. A tale riguardo, si raccomanda di non accettare, per alcun motivo, da parte di estranei, lettere, pacchi o pacchetti che potrebbero contenere tali sostanze.

**Normativa prevista per abusi sessuali o violenze contro i minori**

La normativa locale prevede dure condanne per tale tipologia di reato. Va inoltre ricordato che coloro che commettono all'estero reati contro i minori (abusi sessuali, sfruttamento, prostituzione) vengono perseguiti al loro rientro in Italia sulla base delle leggi in vigore nel nostro Paese. In caso di problemi con le Autorità locali di Polizia (stato di fermo o arresto), si consiglia vivamente di contattare l'Ambasciata d'Italia presente nel Paese per la necessaria assistenza.

## Informazioni per le aziende

Si consiglia alle aziende italiane che inviano tecnici o maestranze anche solo per brevi missioni nel Paese, di adottare specifiche misure di sicurezza e di attenersi alle disposizioni impartite dalle autorità locali in materia di trasferimenti di personale straniero. Le aziende italiane sono invitate a registrare la presenza di proprie maestranze su **DOVESIAMONELMONDO** e a segnalarle all'Ambasciata d'Italia a Città del Guatemala.

## SITUAZIONE SANITARIA

### Strutture sanitarie

La situazione sanitaria è una delle più precarie dell'America Latina.

L'assistenza medica di base è garantita nella capitale e nei principali centri urbani. In alcune zone residenziali sono presenti strutture sanitarie, per lo più private, con medici formati prevalentemente negli Stati Uniti.

Tenuto conto della situazione sanitaria complessivamente poco affidabile, si consiglia, in caso di malattie gravi o di interventi che richiedano particolare attenzione, di recarsi in cliniche specializzate nelle città americane più facilmente raggiungibili per via aerea (ad esempio a Houston, New Orleans o Miami) o di rientrare in Italia.

### Malattie presenti

I maggiori problemi sono legati alla malnutrizione e alla diffusione di gravi patologie quali l'AIDS, la tubercolosi, il dengue e la malaria.

Le zone con il rischio di malaria sono il nord del Paese: Petèn, Ixcan, Quichè, Hehuetenango, Alta Verapaz, Esquintla.

Il dengue interessa tutto il Centro America e può essere anche di tipo emorragico con conseguenze letali se non trattato tempestivamente, pertanto si consiglia di consultare subito un medico in presenza di sintomi di tale malattia. Si consiglia alloggiare in locali protetti da zanzariere; evitare acque stagnanti; indossare abbigliamento di color chiaro che coprano braccia e gambe.

In passato sono stati riscontrati casi di chikunguya nella zona sud ovest del Paese, in particolare nel Dipartimento di Escuintla.

Nel Paese si sono verificati infine casi di "Zika virus", malattia virale trasmessa dalla zanzara "Aedes aegypti" e "Aedes albopictus", responsabile anche della "dengue" e della "chikunguya".

Per ulteriori approfondimenti si prega di consultare l'Approfondimento [Salute in viaggio – Malattie del viaggiatore -Zika Virus](#) sulla home page di questo sito.

### Avvertenze

Si raccomanda di stipulare prima della partenza una polizza assicurativa che preveda la copertura

delle spese mediche e l'eventuale rimpatrio aereo sanitario (o il trasferimento in altro Paese) del paziente.

Si consiglia inoltre:

- previo parere medico, il vaccino contro l'epatite A e B e la profilassi antimalarica per le zone sopra citate;
- di bere solo acqua in bottiglia ed evitare il ghiaccio (se non si conosce la provenienza dell'acqua corrente non è potabile);
- di evitare cibi crudi;
- di lavare accuratamente verdure e frutta ;
- di portare con sé una scorta di medicinali comuni sufficienti al proprio fabbisogno;
- di evitare acquisti di alimenti che non siano opportunamente confezionati;
- di limitare i soggiorni nelle aree del Paese maggiormente caratterizzate da climi tropicali e di adottare misure preventive contro le punture di zanzara indicate nell'Approfondimento [Salute in viaggio – Precauzioni durante un viaggio - Misure preventive contro malattie trasmesse da punture di zanzara](#) di questo sito.

## Vaccinazioni

Il vaccino contro la febbre gialla è obbligatorio per tutti i viaggiatori di età superiore ad 1 anno, provenienti da Paesi a rischio di trasmissione della malattia. Si consulti anche

<https://wwwnc.cdc.gov/travel>

## MOBILITA'

### Mobilità

**Rete stradale:** insufficiente e con poca manutenzione

La stagione delle piogge (maggio - novembre) rende sempre difficile la percorribilità delle strade del Paese, a causa di smottamenti.

Si raccomanda, per non incorrere in situazioni di difficoltà, di verificare previamente presso i referenti locali le condizioni generali e soprattutto viarie delle località di destinazione, oltre all'effettiva disponibilità dei servizi essenziali.

**Porti:** Puerto Barrios, Puerto Quetzal, Puerto Santo Tomas de Castilla.

**Patente:** italiana

**Assicurazione:** RC obbligatoria + Kasko

**Trasporti:** non esistono collegamenti diretti con l'Italia. La compagnia spagnola "Iberia" assicura i voli Guatemala-Madrid. Oppure Compagnie aeree americane e/o messicane.

Per informazioni di carattere generale sulla sicurezza dei voli e sulle compagnie aeree dei Paesi cui è vietato operare nello spazio aereo UE in quanto non in regola con gli standard di sicurezza dell'Agenzia Europea per la Sicurezza Aerea, si consiglia di consultare la sezione Sicurezza aerea curata in collaborazione con l'Enac ed il sito della [Commissione Europea](#).